



# Privacyreglement Intelecto

*Intelecto hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.*

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Intelecto houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Intelecto zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

## **Intelecto**

Assendorperdijk 2, ruimte 2.65  
8012 EH Zwolle  
[contact@intelecto.nl](mailto:contact@intelecto.nl)  
06-55065104

## **Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens**

Je persoonsgegevens worden door Intelecto verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van overeenkomsten
- Het bijhouden van een zorgdossier in Zilliz

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen en verwerken:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankgegevens (indien particuliere cliënt)
- BSN (indien aanmelding via Klaver4you loopt)

- Relevante gegevens voor de overeenkomst over de gezondheid van de cliënt. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn zoals een DSM diagnose of gegevens over medicatiegebruik.
- Gegevens over seksuele ontwikkeling van minderjarige jongeren en indien dit voor de begeleiding relevant is kunnen gegevens over seksuele geaardheid worden verwerkt.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor opslag van het zorgdossier bij Zilliz. Ook Verstrekken wij aan Klaver4you gegevens om een overeenkomst voor jeugdhulp of WMO aan te gaan.

Wij als geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Intelecto bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. In de beroepscode van de NVO wordt een bewaartermijn geadviseerd van 15 jaar. Deze richtlijn wordt aangehouden.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen;

- Het dossier wordt bijgehouden in Zilliz. Dit is een beveiligde omgeving.
- Intelecto hanteert maatregelen t.a.v. veilig werken voor medewerkers. Er wordt bijvoorbeeld geen privacygevoelige informatie onbeveiligd verstuurd via de e-mail.

### **Rechten omtrent je gegevens**

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van je hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

### **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen we je hierover met

ons contact op te nemen. Kom je hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als je naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op!