



Algemene voorwaarden Intelecto

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen de orthopedagoog werkend bij Intelecto (hierna te noemen Intelecto) en de cliënt of een andere partij (hierna te noemen opdrachtgever).

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvraag van de aanmelding of begeleiding. Het begeleidingsplan geeft de inhoud van de begeleidingsovereenkomst weer.
2. Een overeenkomst kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een intelligentieonderzoek.
3. De opdrachtgever ontvangt een maandfactuur per e-mail. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na verzending te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De factuur voor diagnostiek dient voldaan te zijn voor het adviesgesprek.
4. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen 14 dagen heeft voldaan is de opdrachtgever in verzuim. Intelecto stuurt eenmalig een herinneringsnota. De opdrachtgever krijgt vanaf ontvangst van deze nota 14 dagen de tijd om de factuur alsnog te voldoen. Dit geldt alleen als de overeenkomst is aangegaan tussen een consument en Intelecto. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen tussen Intelecto en een bedrijf geldt dit niet. Bij de tweede herinneringsnota worden € 10,- administratiekosten in rekening gebracht. Over het openstaande bedrag wordt bovendien de wettelijke rente berekend.
5. Intelecto is gerechtigd om bij een betalingsachterstand, zoals vermeld onder punt 4 van de algemene voorwaarden, om derden te belasten met de vordering van het verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die gemaakt worden, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn minimaal 15 procent van het verschuldigde bedrag.
6. Indien de betalingsachterstand langer is dan twee maanden zal de begeleiding worden stopgezet.
7. De diensten worden aan huis geleverd, tenzij anders overeen gekomen.
8. Wilt u een afspraak afzeggen dan gelden de volgende regels:
 - Een afspraak die minimaal 24 uur van te voren wordt afgezegd kan kosteloos worden geannuleerd.

- Indien een afspraak niet binnen 24 uur wordt afgezegd wordt het volledige bedrag van begeleiding in rekening gebracht. Voor diagnostiek geldt 50% van de onderzoekskosten.

9. Indien Intelecto de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting van de opdrachtgever tot betaling.

10. Wanneer de eisen van de opdrachtgever strijdig zijn met de voorwaarden van Intelecto dan gelden de voorwaarden van Intelecto. Ten grondslag aan veel diensten die Intelecto verleend liggen wettelijke regelingen. Deze wettelijke regelingen worden nageleefd.

11. Mocht u een klacht hebben dan kunt u deze schriftelijk indienen via feedback@intelecto.nl. De klacht wordt geïncventariseerd en er wordt, samen met u, een passend oplossing gezocht. U ontvangt binnen 4 weken na het indienen van een klacht een reactie. Bij meer complexe klachten kan dit verlengd worden met 2 weken. Dit wordt tijdig met u besproken. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan zal er via de juridische weg naar een oplossing worden gezocht. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van betalingsverplichting.

12. De compensatie voor vermogens- en immateriële schade veroorzaakt door Intelecto is beperkt tot de hoogte van de factuur of het gedeelte van de factuur waaruit aansprakelijkheid voortvloeit. Intelecto is niet aansprakelijk voor andere schade zoals indirecte schade, gevolgschade, gemiste winst of bedrijfsschade geleden door de opdrachtgever, andere betrokkenen of derden.

13. Indien er sprake is van overmacht is Intelecto gemachtigd om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten. Overmacht is in ieder geval, maar niet alleen: brand, weersomstandigheden, ongeval, ziekte, staking, oorlog, terroristische dreiging of aanslagen, belemmeringen met betrekking tot transport, maatregelen die zijn opgesteld door de overheid, storingen met betrekking tot internet of telefonie of andere omstandigheden waar Intelecto geen invloed op kan uitoefenen.

14. Indien er sprake is van overmacht en Intelecto de uitvoering van de werkzaamheden moet stoppen behoudt Intelecto het recht op vergoeding tot het tijdstip waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

15. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij of gemeente hanteert.

16. De begeleiding kan worden stopgezet met inachtneming van de opzegtermijn van één maand worden stop gezet. Voor de groepstraining geldt geen (gedeeltelijke) restitutie. Intelecto behoudt het recht de begeleiding op elk willekeurig moment stop te zetten mits hier een dringend reden voor is. Dit zal altijd onderbouwd worden naar de opdrachtgever. Een dringend reden is in ieder geval, maar niet alleen:

- Het niet in acht nemen van de algemene voorwaarden van Intelecto door de opdrachtgever.
- Een hulpvraag die dusdanig is veranderd dat Intelecto deze niet meer kan beantwoorden.

- De algemene aanvaardbare omgangsvormen worden niet gehanteerd door de opdrachtgever, zoals het hanteren van geweld, agressie, discriminatie of (seksuele) intimidatie.
- De veiligheid van de orthopedagoog van Intelecto is in het geding of de werkzaamheden kunnen niet op verantwoorde wijze worden uitgevoerd.

17. Van de overeenkomst en algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk door Intelecto worden afgeweken.

18. De tarieven voor een intakegesprek of begeleiding zijn per uur.

19. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naar waarheid verstrekken van informatie en het tijdig doorgeven van relevante wijzigingen. Indien de opdrachtgever hier niet aan voldoet kan de overeenkomst per direct ontbonden worden.

20. Auteursrecht geldt voor teksten op de website, brochures, logo's, methodieken, trainingen die zijn ontwikkeld door Intelecto en andere stukken die zijn opgesteld door Intelecto.

21. Intelecto is bereikbaar van maandag tot zaterdag tussen 8.00 en 18.00 via de contactgegevens zoals aangegeven op de website.

22. Intelecto voert het beheer over de pagina's op de website (www.intelecto.nl). Aan de informatie op de website kunnen geen rechten worden ontleent. Het linken en verwijzen naar de pagina's op de website is toegestaan

Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt is het Nederlands recht van toepassing. Intelecto geeft de opdrachtgever mogelijkheid tot inzage in de algemene voorwaarden door deze vrij toegankelijk te publiceren op de website van Intelecto en de opdrachtgever hierop te wijzen voor het aangaan van de overeenkomst.

Laatst herzien januari 2017